

ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ  
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА БОРОДИНО

П Р И К А З

24 мая 2016 года

№ 01-04-41

О проведении независимой  
оценки качества образовательной  
деятельности школ №1, №2, №3

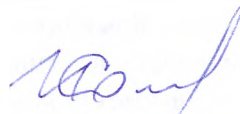
На основании постановления администрации г. Бородино от.08.04.2016г. №261 «Об определении уполномоченных органов по формированию независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», протокола заседания муниципального общественного Совета в сфере образования от 23.05.2016г. №11

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. МБУ «ГИМЦ» (Бондаревой О.С.), определенному оператором, ответственному за проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, провести независимую оценку качества образовательной деятельности школ №1, №2, №3 в соответствии с техническим заданием для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций, подведомственных Отделу образования администрации города Бородино (приложение).

2. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

Начальник Отдела образования



И.А. Солоха

Согласовано на заседании  
муниципального общественного Совета  
в сфере образования от 23.05.2016 г., протокол №11

**Техническое задание для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций, подведомственных Отделу образования администрации города Бородино**

1. Основания для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций:

- Федеральный закон №273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон №256-ФЗ от 21.07.2014 г. «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Указ Президента РФ №597 от 07.05.2012 г. «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Постановление Правительства РФ №582 от 10.07.2013 г. «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации»;
- Постановление Правительства РФ №662 от 05.08.2013 г. «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Приказ Минобрнауки России №1547 от 05.12.2014 г. «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утверждены Минобрнауки России 01.04.2015 г.).

2. Виды работ, осуществляемые оператором.

2.1. Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее – НОКОД) организаций в соответствии с определёнными критериями и показателями, особенностями осуществляемой образовательной деятельностью организаций (далее – организаций), определённых муниципальным общественным Советом в сфере образования (далее – ОС) для проведения независимой оценки качества оказания услуг.

2.2. Осуществление сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организациями.

2.3. Представление информации о результатах мониторинга качества образовательной деятельности организаций для проведения НОКОД организаций, проекта итоговых аналитических материалов в ОС.

3. Условия выполнения работ.

3.1. Сбор, обобщение и анализ информации проводится по критериям:

- открытость и доступность информации об организациях;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций;
- удовлетворённость качеством образовательной деятельности организации;

- социально значимая активность организаций в местном сообществе.

### 3.2. Показатели, характеризующие критерии.

#### 3.2.1. На основе утверждённых Приказом Министерства образования и науки РФ

№1547 от 05.12.2014 года:

I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и её деятельности, размещённой на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет), в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	Баллы (от 0 до 10)
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающейся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организаций	Баллы (от 0 до 10)
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	Баллы (от 0 до 10)
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися, дополнительное образование и возможности для творческого развития обучающихся	Баллы (от 0 до 10)
2.4	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)
2.5	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворённости качеством образовательной деятельности организаций	

4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

3.2.2. Утверждённые решением муниципального общественного Совета в сфере образования от 23.05.2016 г. №11:

I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.4	Условия для информирования населения, не обеспеченного доступом к сети Интернет	Баллы (от 0 до 10)
1.5	Наличие электронных сервисов	Баллы (от 0 до 10)
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающейся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.6	Уровень благоустроенности территории организации	Баллы (от 0 до 10)
2.7	Условия для организации питания учащихся	Баллы (от 0 до 10)
2.8	Условия для организации самоподготовки учащихся (доступность библиотечного фонда, возможность работать в компьютере в классе)	Баллы (от 0 до 10)
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.3	Условия для профессионального роста работников организации	Баллы (от 0 до 10)
V.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся социально значимой активности организации в местном сообществе	
5.1	Социально значимая проектная деятельность	Баллы (от 0 до 10)
5.2	Доля обучающихся, вовлечённых в социальное проектирование	Проценты (от 0 до 100)
5.3	Наличие у организации партнёрских отношений с органами местного самоуправления, общественными организациями, бизнесом	Баллы (от 0 до 10)

3.3. К сбору и обобщению информации оператор привлекает членов ОС, не являющимися муниципальными служащими и представляющими родительскую общественность.

3.4. Для получения информации используется:

- открытая (общедоступная) информация о деятельности организаций, размещаемая на официальных источниках, в том числе официальных сайтах организаций;



• государственная и ведомственная статистическая отчетность; в случае отсутствия такой информации на официальном сайте организации она запрашивается у образовательной организации или в Отделе образования;

• для оценки значения показателей удовлетворенности – опросы получателей услуг, экспертные интервью, фокус группы, наблюдение за предоставлением социальных услуг.

3.5. Мнения участников опроса учитываются анонимно и используются в обобщенном виде исключительно в исследовательских целях. Организационно-техническая поддержка работы респондентов по заполнению опросов осуществляется оператором. Оператор организует опросы респондентов на базе организации, к которой относится респондент, и обеспечивает респонденту возможность заполнения анкетного опроса на бумажном носителе. Оператор обязан при обеспечении процедуры заполнения анкеты респондентом следовать правилам работы с персональными данными, гарантирующими независимость участникам анкетного опроса и анонимность анкетирования.

3.6. Дата начала работ оператором: 01.09.2016 г. Дата окончания проведения работ оператором 09.12.2016 г.

3.7. Организация, выполняющая функции оператора, не должна быть аффилированной с оцениваемыми организациями. Оператор обязан предпринять специальные действия, чтобы избежать конфликта интересов при проведении оценки.

#### 4. Порядок выполнения работ.

4.1. На момент начала выполнения работ оператор предоставляет в ОС для согласования разработанную методику сбора, обобщения и анализа информации. Без согласования методики оператор не может приступить к выполнению работ.

4.2. Оператор согласовывает сроки мероприятий на базе организаций по сбору информации в целях проведения НОКОД с руководством организаций.

4.3. Сбор информации об организациях из сети Интернет.

4.4. Посещение организаций для сбора информации в целях проведения НОКОД организаций.

4.5. Организация опросов получателей образовательных услуг на базе организаций.

4.6. Обобщение и анализ информации об организациях, подготовка итоговых аналитических материалов, представление ОС, размещение итоговых аналитических материалов на сайте Отдела образования.

4.7. Оператор информирует ОС о ходе сбора, обобщения и анализа информации по запросу и в случае невозможности получения достоверной информации об образовательной деятельности организации.

#### 5. Содержание работ.

№ пп	Наименование работ	Содержание работ	Сроки предоставления работ
1.	Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения НОКОД организаций	1. Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения НОКОД организаций 2. Согласование распределения обязанностей членов ОС, участвующих в сборе информации для целей проведения НОКОД 3. Разработка и изготовление листов для сбора информации 4. Разработка и изготовление	До 12.09.2016 г.

		листов для сбора информации 5. Разработка и согласование с руководством организаций графика мероприятий на базе организаций	
2.	Осуществление сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организациями	1. Осуществление сбора информации, касающейся открытости и доступности информации об организации 2. Организация посещений организаций членами ОС, участвующими в сборе информации для целей проведения НОКОД, заполнение листов для сбора информации 3. Организация опросов респондентов для целей проведения НОКОД на базе организаций	До 21.11.2016 г.
3.	Осуществление обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организацией	1. Обобщение и анализ информации, подготовка аналитических материалов по результатам 2. Представление аналитических материалов ОС 3. Размещение аналитических материалов на сайте Отдела образования <a href="mailto:www.borono@krasmail.ru">www.borono@krasmail.ru</a>	До 09.12.2016 г.

6. Перечень организаций для проведения независимой оценки качества оказания услуг.

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организациями, должен быть проведен в 2016 году для МБОУ «СОШ №1», МБОУ СОШ №2, МБОУ СОШ №3, учредителем которых является Отдел образования администрации города Бородино.

7. Ожидаемые результаты.

№	Наименование работ	Ожидаемые результаты
1.	Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения НОКОД организаций	1. Разработана методика, позволяющая в короткое время с минимальными затратами со стороны самих организаций обеспечить сбор информации для целей проведения НОКОД организаций 2. Методика согласована с ОС 3. Разработаны и напечатаны в достаточном количестве листы для участия в сборе информации членов ОС 4. Разработаны и напечатаны в достаточном количестве анкеты для получателей образовательных услуг 5. Подготовлен согласованный график мероприятий для сбора информации на базе организаций

2.	<p>Осуществление сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организациями</p>	<p>1. 100% организаций посетили члены ОС с целью сбора информации для проведения НОКОД  2. Не менее 50% обучающихся в организациях приняли участие в опросах с целью сбора информации для проведения НОКОД  3. Не менее 30% законных представителей обучающихся приняли участие в опросах с целью сбора информации для проведения НОКОД</p>
3.	<p>Осуществление обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организацией</p>	<p>Согласованные с ОС итоговые материалы размещены на сайте Отдела образования <a href="mailto:www.borono@krasmail.ru">www.borono@krasmail.ru</a></p>